

KẾ HOẠCH
Duy trì và cải tiến Hệ thống ISO 9001:2015 năm 2021

Căn cứ Kế hoạch số 10/KH-BDT ngày 04/01/2021 của Ban Dân tộc về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021. Ban Dân tộc xây dựng kế hoạch Duy trì và cải cách hệ thống ISO 9001:2015 năm 2021 như sau:

I. Mục đích, yêu cầu:

1. Mục đích:

- Duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ban Dân tộc đối với tất cả các hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

- Tạo cho CBCC có phong cách làm việc khoa học, mang tính hệ thống, công khai, minh bạch, loại bỏ được thủ tục rườm rà, rút ngắn thời gian làm việc.

2. Yêu cầu:

- Duy trì thường xuyên việc thực hiện đúng các quy trình xử lý hồ sơ, công việc; giảm dần số lượng hồ sơ, công việc tồn đọng tại các phòng.

- Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo, các đơn vị và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng. Thực hiện đúng các quy định của pháp luật trong quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng.

- Việc xây dựng, quy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phải gắn với việc quản lý các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan để nâng cao hiệu quả công tác quản lý.

- Việc duy trì áp dụng và cải tiến các quy trình theo yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ thường xuyên, là một trong những tiêu chí để đánh giá thi đua khen thưởng đối với tập thể, cá nhân.

II. Nội dung thực hiện:

STT	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng kế hoạch duy trì và cải tiến hệ thống ISO 9001:2015 năm 2021	Ban ISO		Quý I/2021
2	Mục tiêu chất lượng của Ban Dân tộc	Ban ISO		Quý I/2021
3	Xây dựng Mục tiêu chất	Các Phòng		Quý I/2021

	lượng các Phòng chuyên môn thuộc Ban	chuyên môn		
4	Rà soát, các quy trình, các TTHC cho phù hợp với các VBQPPL kiến nghị sửa đổi, bổ sung các quy trình.	Trưởng Ban	Ban ISO và các phòng Chuyên môn	Thường xuyên
5	Xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ và tiến hành đánh giá nội bộ HTQLCL ISO 9001:2015 năm 2021	Ban ISO; Các đánh giá viên	Các phòng chuyên môn	Quý IV/2021
6	Tiến hành khắc phục sau đánh giá nội bộ	Các phòng Chuyên môn		Quý IV/2021
7	Tổ chức họp xem xét Lãnh đạo	Ban ISO		Sau khi hành động khắc phục hoàn thành
8	Báo cáo kết quả thực hiện hoạt động duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015	Văn phòng Ban		Quý IV/2021

III. Tổ chức thực hiện:

- Các phòng chuyên môn có trách nhiệm chủ động thực hiện các nội dung của kế hoạch này.

- Ban ISO có trách nhiệm:

+ Chủ trì tham mưu Trưởng Ban việc duy trì và cải tiến hệ thống ISO 9001:2015 theo kế hoạch đã đề ra.

+ Chuẩn bị các nội dung cho cuộc họp xem xét hàng năm của Lãnh đạo Ban, tổ chức đánh giá nội bộ và tổng hợp báo cáo kết quả trình Trưởng Ban.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các Phòng phản ánh trực tiếp về Ban ISO để tổng hợp trình Lãnh đạo xem xét quyết định./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và công nghệ (b/c);
- Các phòng thuộc Ban;
- Lưu: VT, VP.

TRƯỞNG BAN

Lê Văn Quyền