

## TÀI LIỆU

### Hướng dẫn thực hiện kết nối đồng bộ tài khoản trên Cổng DVC Quốc gia và Cổng DVC tỉnh Quảng Trị

(Kèm theo Công văn số: 37/HCC-HTGS ngày 25/5/2020 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

*Tài liệu này hướng dẫn thực hiện kết nối đồng bộ tài khoản trên Cổng DVC Quốc gia và Cổng DVC tỉnh Quảng Trị để giúp kết nối tài khoản nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng DVC Quốc gia và Cổng DVC tỉnh Quảng Trị. Tương tự theo các bước như hướng dẫn trong tài liệu này, người dùng có thể thực hiện kết nối đồng bộ tài khoản trên Cổng DVC Quốc gia với tất cả tài khoản trên các Cổng DVC của các bộ ban ngành TW và các tỉnh thành đã kết nối liên thông trong hệ thống.*

Hiện tại, khi công dân thực hiện nộp hồ sơ trên cổng DVCQG sẽ có các trường hợp sau:

- **Trường hợp 1:** Công dân chưa có tài khoản trên Cổng DVCQG và chưa có tài khoản trên trang DVC của tỉnh. Lúc này, công dân sẽ đăng ký tài khoản trên cổng DVCQG (các bước đăng ký đã được mô tả chi tiết ở **mục 1** phía dưới trong tài liệu này). Chọn thủ tục đề nộp hồ sơ, thì hệ thống sẽ tự động chuyển đến trang DVC của tỉnh và yêu cầu đăng ký tài khoản trên Cổng DVC của tỉnh (các bước đăng ký đã được mô tả chi tiết ở **mục 2** phía dưới trong tài liệu này). Công dân thực hiện đăng ký tài khoản trên DVC của tỉnh xong. Thì hệ thống sẽ tự động kết nối 2 tài khoản mới đăng ký này với nhau.

- **Trường hợp 2:** Nếu công dân có đăng ký tài khoản trên cổng DVCQG rồi, nhưng trên trang DVC tỉnh chưa có tài khoản. Thì lúc nộp hồ sơ, hệ thống sẽ tự động chuyển về trang đăng ký tài khoản trên DVC của tỉnh. Sau khi đăng ký xong, hệ thống sẽ tự kết nối tài khoản trên cổng DVCQG với tài khoản trên DVC của tỉnh.

- **Trường hợp 3:** Nếu công dân đã có tài khoản trên trang DVC của tỉnh rồi, nhưng chưa có tài khoản trên cổng DVCQG. Thì thực hiện đăng ký tài khoản trên cổng DVCQG. Sau đó, vào mục [Thông tin tài khoản] => Liên kết tài khoản và thực hiện liên kết tài khoản như hình:



1

Nguyễn Thanh Bình ▾  
Thông tin cá nhân  
Đăng xuất

Trang chủ > Liên kết tài khoản

Nguyễn Thanh Bình

0 Hồ sơ đã hoàn thành | 0 Hồ sơ đang xử lý

- Thông tin tài khoản >
  - Thông tin định danh
  - Thông tin mở rộng
- Quản lý dịch vụ công >
  - Dịch vụ công của tôi
- Tài liệu
- Tiện ích
- Liên kết tài khoản**

### Liên kết tài khoản

Liên kết tài khoản ngân hàng **3** + Thêm mới

**Liên kết tài khoản các hệ thống khác** + Thêm mới

Một cửa Quảng Trị [Hủy liên kết](#)

2

Sau đó chọn Hệ thống của tỉnh Quảng Trị:

### Đăng ký tài khoản liên kết

Hệ thống liên kết **1**

Chọn hệ thống cần liên kết

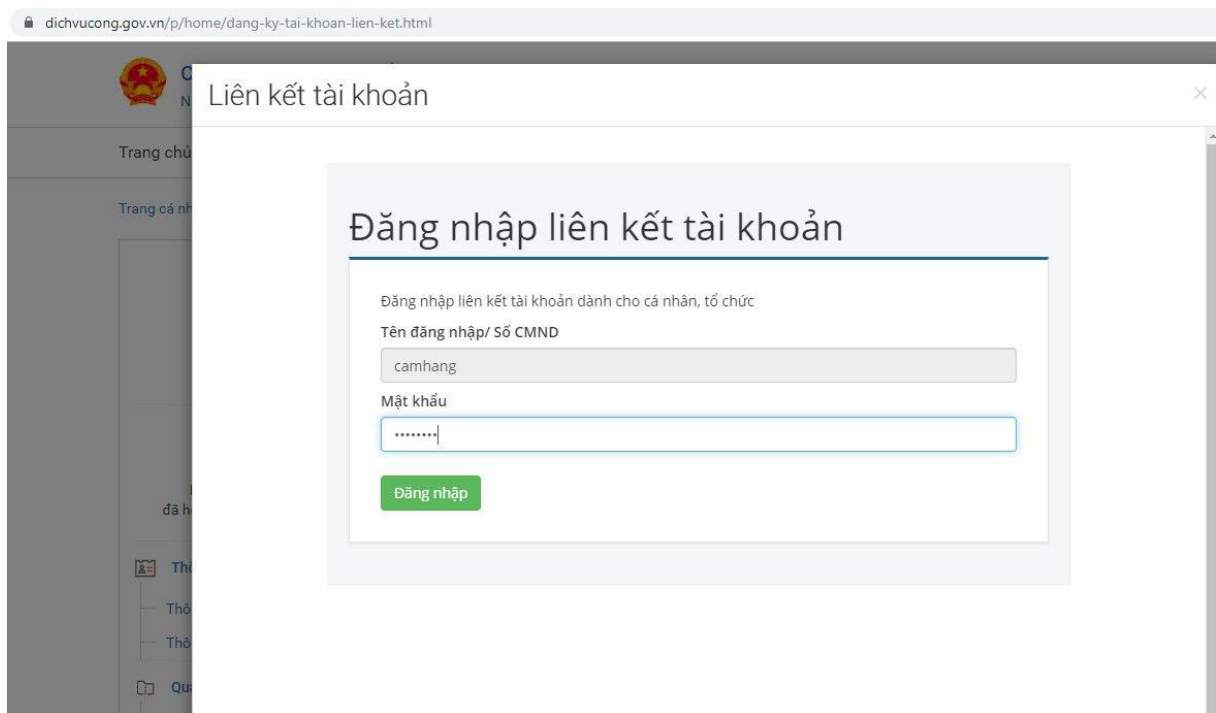
quang

Một cửa Quảng Bình

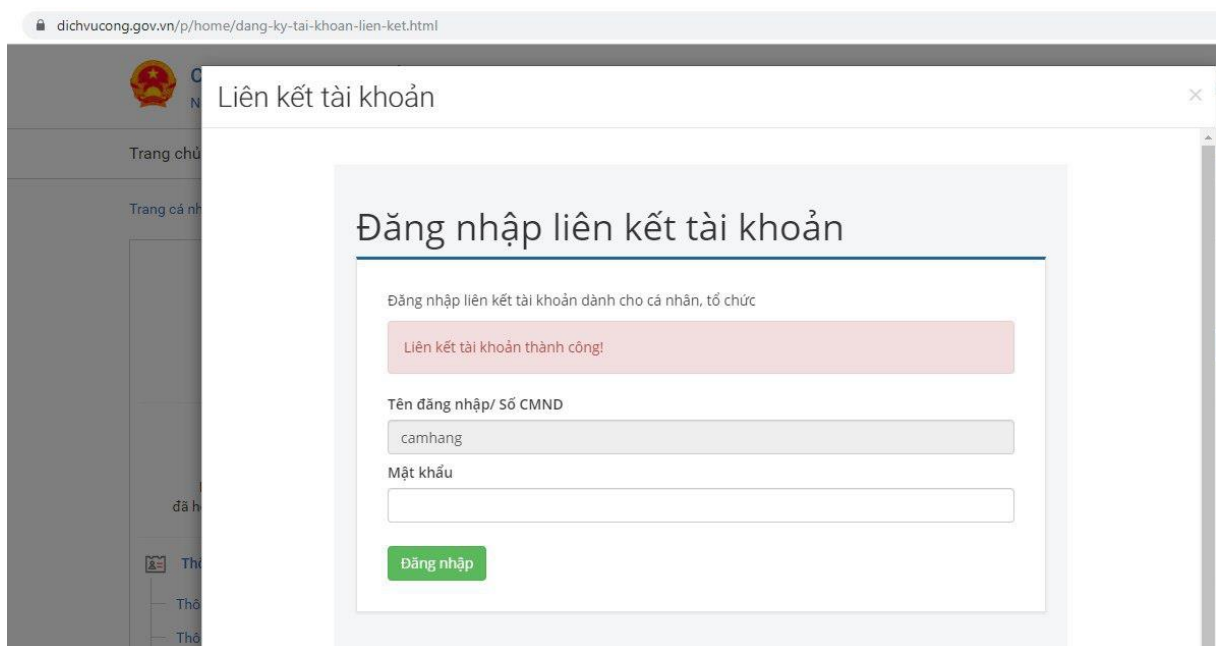
**Một cửa Quảng Trị** **2**

Một cửa Tuyên Quang

Người dùng nhập **username** của tài khoản cần liên kết và nhấn [Liên kết]. Sẽ hiển thị như hình:




Nhấn [Đăng nhập]. Sẽ như hình:



Sau khi liên kết thành công. Anh/chị vào tài khoản trên cổng DVCQG, sẽ hiển thị như sau:



Trang chủ > Liên kết tài khoản



Nguyễn Thanh Bình

0  
Hồ sơ  
đã hoàn thành

0  
Hồ sơ  
đang xử lý

[Thông tin tài khoản](#) >

[Thông tin định danh](#)



## Liên kết tài khoản

Liên kết tài khoản ngân hàng

+ Thêm mới

Liên kết tài khoản các hệ thống khác

+ Thêm mới



Một cửa Quảng Trị

↗ Hủy liên kết

**Làm tương tự các thao tác trên nếu muốn thực hiện kết nối đồng bộ tài khoản trên Cổng DVC Quốc gia với với tất cả tài khoản trên các Cổng DVC của các bộ ban ngành TW và các tỉnh thành đã kết nối liên thông trong hệ thống**

# 1. Đăng ký tạo lập tài khoản trên cổng DVC Quốc gia

## Bước 1: Đăng ký tài khoản trên cổng DVC Quốc gia

Truy cập link sau để vào trang Cổng DVC Quốc Gia: <https://dichvucong.gov.vn>

Giao diện như hình:



Nhấn [**Đăng ký**] sẽ hiển thị như hình sau:

## Đăng ký

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

- Công dân  Doanh nghiệp  
 Cơ quan nhà nước

### Xác minh mức độ trung bình (IAL2)



Thuê bao  
di động



Bảo hiểm  
xã hội



Bưu điện  
Việt Nam

### Xác minh mức độ cao (IAL3)



USB ký số



SIM ký số

Giao diện tiếp theo:

## Đăng ký

Thuê bao di động

(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) \*


Họ tên \*

Ngày sinh \*

Số điện thoại \*

Email

Nhập mã xác thực \*





Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý với [Điều khoản](#), [Chính sách chia sẻ thông tin](#) của chúng tôi.

**Đăng ký**

Cập nhật đầy đủ các thông tin có chứa dấu (\*) và nhấn nút **[Đăng ký]**. Hệ thống sẽ gửi mã OTP về số điện thoại mà mình đã đăng ký và hiển thị giao diện sau để người dùng nhập mã OTP vào:

dangky.dichvucong.gov.vn/sendOtp

  
Cổng Dịch vụ công quốc gia  
Người dân, doanh nghiệp là trung tâm phục vụ

### Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT: 081\*\*\*\*500

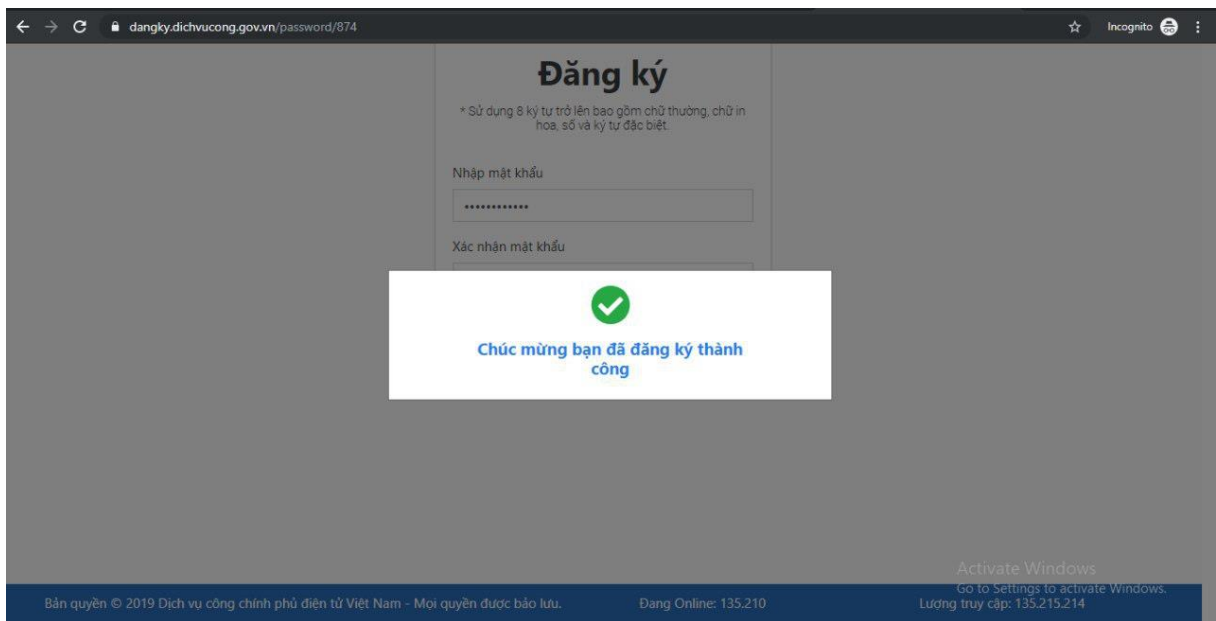
Nhập mã OTP

|

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

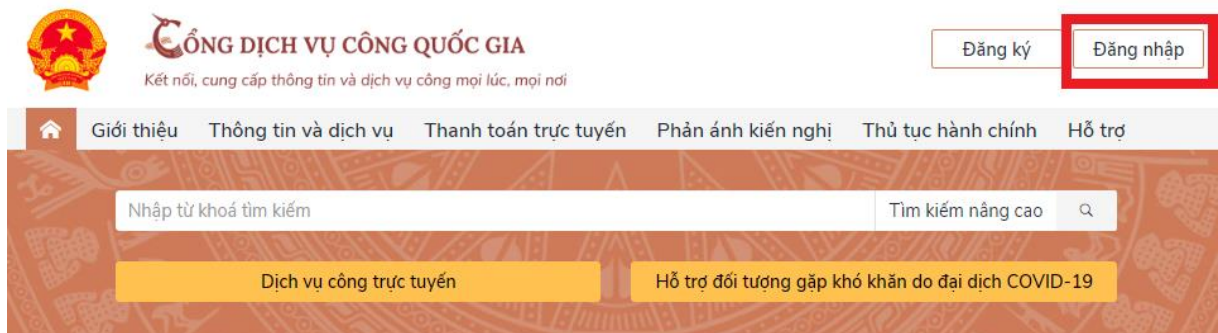
**XÁC NHẬN**

Sau khi nhập mã xong thì nhấn **[Xác nhận]**. Hệ thống sẽ xuất hiện màn hình yêu cầu nhập Mật khẩu, sau khi nhập mật khẩu nhấn xác nhận thì hệ thống sẽ hiển thị thông báo đăng ký thành công như hình:

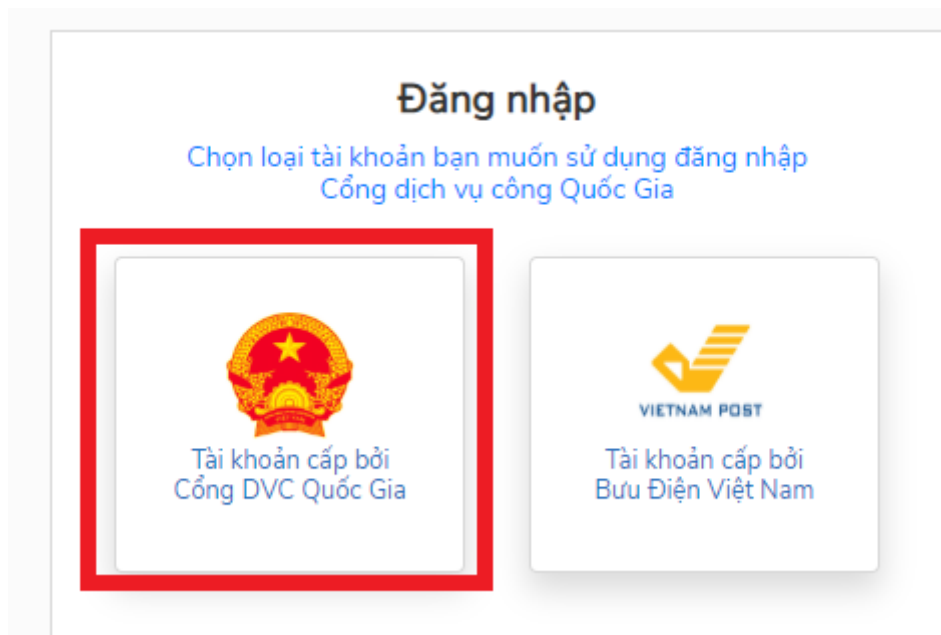


## Bước 2: Đăng nhập trên cổng DVCQG

Sau khi đăng ký thành công tài khoản trên cổng DVCQG, người dùng lên trang Cổng DVCQG, nhấn nút **[Đăng nhập]** như hình để thực hiện đăng nhập:



Khi nhấn **[Đăng nhập]** hệ thống sẽ hiển thị giao diện sau:




Giao diện tiếp theo:

The image shows a login form for the "CMT/CCCD" account type. The title is "Đăng nhập" (Login). There are three tabs: "CMT/CCCD" (selected), "Usb ký số" (Digital Signature), and "Sim ký số" (Digital Signature). The form includes the following fields and elements:

- "Tên đăng nhập" (Login Name) field with the placeholder "Nhập CMT/CCCD".
- "Mật khẩu" (Password) field with the placeholder "Nhập mật khẩu".
- "Nhập mã xác thực" (Enter verification code) section with a "Mã xác thực" (Verification code) field and a display box showing "9r1f0k".
- A refresh icon (circular arrow) next to the verification code display box.
- A link "Quên mật khẩu?" (Forgot password?) below the verification code field.
- A large orange "Đăng nhập" (Login) button at the bottom.

Người dùng nhập thông tin tài khoản đã đăng ký. Sau đó nhấn **[Đăng nhập]**, hệ thống sẽ hiển thị giao diện sau:



  
**Cổng Dịch vụ công quốc gia**  
Người dân, doanh nghiệp là trung tâm phục vụ

**Xác thực mã OTP**  
Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 8494xxx0759

Nhập mã OTP:

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

**XÁC NHẬN**


[Chọn phương thức xác thực khác](#)

Chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)

Người dùng nhập mã OTP được gửi vào số điện thoại đã đăng ký vào và nhấn **[Xác nhận]**.

Khi đăng nhập thành công sẽ có giao diện:

  
**CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

 Nguyễn Thanh Bình ▾

[Giới thiệu](#) [Thông tin và dịch vụ](#) [Thanh toán trực tuyến](#) [Phản ánh kiến nghị](#) [Thủ tục hành chính](#) [Hỗ trợ](#)

Nhập từ khoá tìm kiếm Tìm kiếm nâng cao 🔍

[Dịch vụ công trực tuyến](#) [Hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch COVID-19](#)

## 2. Đăng ký tạo lập tài khoản trên Cổng DVC tỉnh Quảng Trị:

Truy cập vào Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Quảng Trị tại địa chỉ: <https://dichvucong.quangtri.gov.vn> rồi bấm chọn **Đăng ký** ở góc trên bên phải website

Hoặc truy cập trực tiếp vào liên kết: <https://dichvucong.quangtri.gov.vn/quangtri/congdan/dangkytaikhoan> :

TRANG CHỦ GIỚI THIỆU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TRA CỨU HỒ SƠ TỔNG HỢP SỐ LIỆU ĐÁNH GIÁ HỎI ĐÁP HƯỚNG DẪN

Thứ 4, ngày 9 tháng 10 năm 2019

QUY TRÌNH THỰC HIỆN NỘP HỒ SƠ QUA MẠNG

Đăng ký Đăng nhập

1. Đăng nhập 2. Lựa chọn DVC 3. Khai báo HS 4. Theo dõi kết quả 5. Nhận kết quả

Tại giao diện đăng ký tài khoản: Nhập các thông tin cá nhân của người Nộp hồ sơ, lưu ý **các trường thông tin (\*)** là các thông tin bắt buộc, đối với trường thông tin **Tên đăng nhập** nên dùng chính **số điện thoại** hoặc số **CMND** để làm **Tên đăng nhập** để dễ nhớ. Sau khi nhập các thông tin xong thì bấm chọn nút **Đăng ký**

### ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Đăng ký tài khoản dành cho cá nhân hoặc tổ chức

Họ và tên (*)	Email	Tên đăng nhập (*)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tên cơ quan tổ chức	Website	Mật khẩu (*)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Số CMND (*)	Tỉnh/Thành phố (*)	Xác nhận mật khẩu (*)
<input type="text"/>	Tỉnh Quảng Trị	<input type="text"/>
Ngày cấp CMND (*)	Quận/Huyện (*)	
<input type="text"/>	-- Chưa chọn --	
Nơi cấp CMND (*)	Phường/Xã/Thị trấn (*)	
<input type="text"/>	-- Chưa chọn --	
Số điện thoại (*)	Số nhà/Đường/Áp/Khóm (*)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Số fax		
<input type="text"/>		

Đăng ký Làm mới

Sau khi đăng ký tài khoản thành công, sau này, truy cập vào Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Quảng Trị tại địa chỉ: <https://dichvucong.quangtri.gov.vn> sau đó bấm chọn **Đăng nhập** ở góc trên bên phải website

Hoặc truy cập trực tiếp vào liên kết: <https://dichvucong.quangtri.gov.vn/quangtri/congdan/dangnhap>

TRANG CHỦ GIỚI THIỆU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TRA CỨU HỒ SƠ TỔNG HỢP SỐ LIỆU ĐÁNH GIÁ HỎI ĐÁP HƯỚNG DẪN

Thứ 4, ngày 9 tháng 10 năm 2019 Đăng ký Đăng nhập

☰ ĐĂNG NHẬP

**CÔNG DÂN/DOANH NGHIỆP ĐĂNG NHẬP**

Đăng nhập dành cho cá nhân hoặc tổ chức

Tên đăng nhập/ Số CMND

Mật khẩu

Quên mật khẩu? | Đăng ký tài khoản

Đăng nhập

**CÁN BỘ ĐĂNG NHẬP**  
Đăng nhập dành cho cán bộ

Nhập **Tên đăng nhập** và **Mật khẩu** đã đăng ký để đăng nhập. Sau đó tiến hành Nộp hồ sơ trực tuyến đối với các thủ tục hành chính mức độ 3, mức độ 4.

Khi đăng nhập thành công sẽ có giao diện:

**CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TỈNH QUẢNG TRỊ**

TRANG CHỦ GIỚI THIỆU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TRA CỨU HỒ SƠ TỔNG HỢP SỐ LIỆU ĐÁNH GIÁ HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Thứ 2, ngày 25 tháng 05 năm 2020 Nguyễn Thanh Bình

☰ QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

Quản lý thông tin cá nhân, thay đổi mật khẩu hoặc tên đăng nhập cho cá nhân hoặc tổ chức

Quản lý tài khoản Quản lý hồ sơ đã nộp

**Sau khi đăng nhập vào Cổng dịch vụ công trực tuyến bằng tài khoản đã đăng ký, tổ chức/ cá nhân có thể quản trị cập nhật các thông tin cá nhân đã khai báo, Nộp hồ sơ trực tuyến đối với các thủ tục hành chính mức độ 3, mức độ 4, đồng thời quản lý, theo dõi, bổ sung thành phần hồ sơ của các hồ sơ trực tuyến đã nộp,...**